

Relation patient-médecin : la perspective des patients

Syrine Boudriga, Kais Bouslema, Khalaf Ben Abdallah, Mouna Ben Hadj Yahia, Rihab Blidi, Zeineb Ben Romdhane, Bahzed Welyeddine Fitouhi, Yosra Bellil , Oumaima Mejri, Khadija Mahfoudh, Pr Rym Rafrafi



Introduction



Introduction

- Modèles de soin :
 - Modèle Paternaliste :
 - Une relation unilatérale, sans partage de la décision.
 - Décrit par Parson dans les années 50.
 - Modèle Informatif (autonomiste): patient décideur
 - Modèle collaboratif « shared decision making » :
 - Une relation bidirectionnelle
 - Décrit dans les années 80, diffusé par l'OMS en 2008



L'objectif

- Etudier la perspective des patients par rapport à la relation patient-médecin en Tunisie.



Méthodes

- Etude descriptive transversale, 2016
- Les enquêteurs : les étudiants en médecine du premier cycle (Associa-Med Tunis)
- 4 hôpitaux (Charles Nicoles, La Rabta, Institut de nutrition, Mongi Slim)
- 16 départements de médecine et de chirurgie
- Questionnaire avec un consentement écrit :
 - Données sociodémographiques(âge, niveau d'étude, type de couverture sociale)
 - Attitudes des médecins et les perspectives des patients



Résultats

- 423 patients
- Age moyen : $42 \pm 16,92$
- Sex-ratio (F/M) : 1,33
- Niveau d'études : 30,9% des patients analphabètes



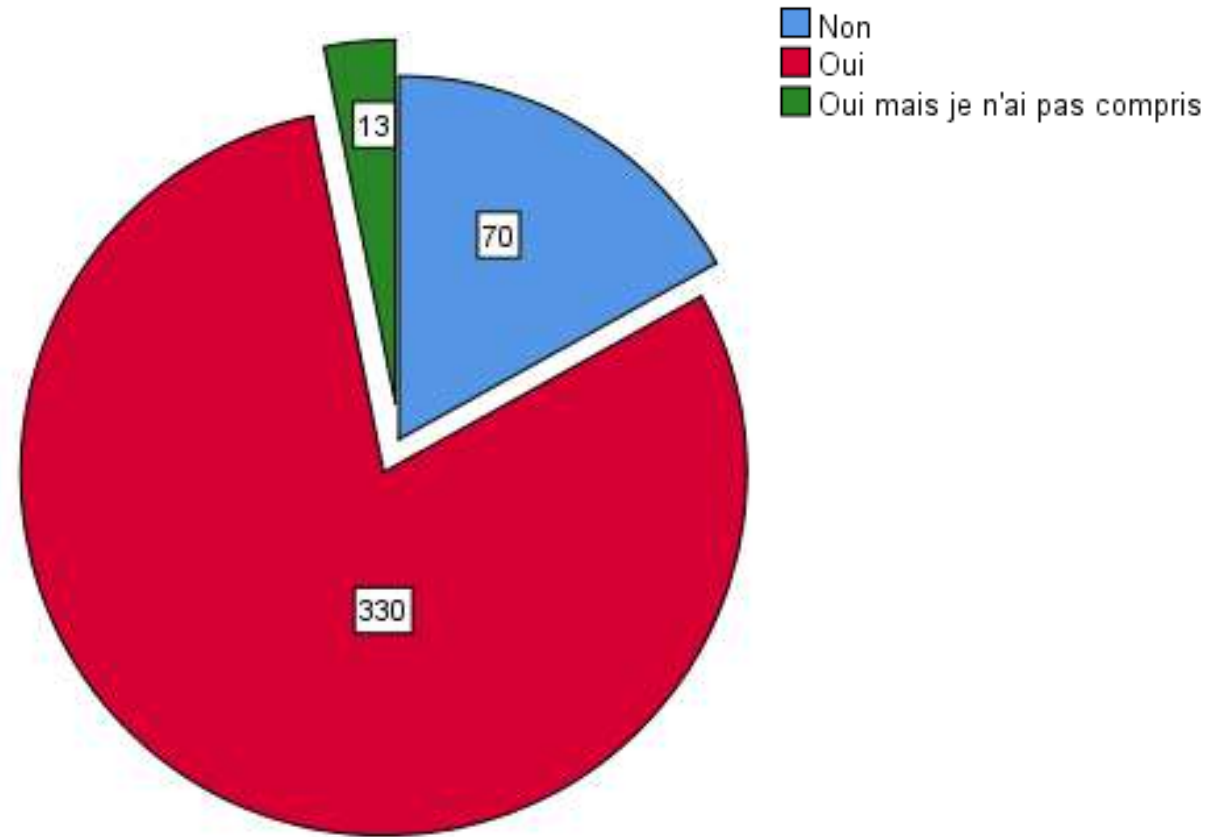
1. قدم رحو الطبيب لي يياشر فيك قبل ما يعدي عليك؟

- 53,5% ne connaissent pas le nom de leurs médecins référents
- Pas de corrélation avec le sexe
- Une corrélation significative avec le niveau d'étude ($p=0,02$)



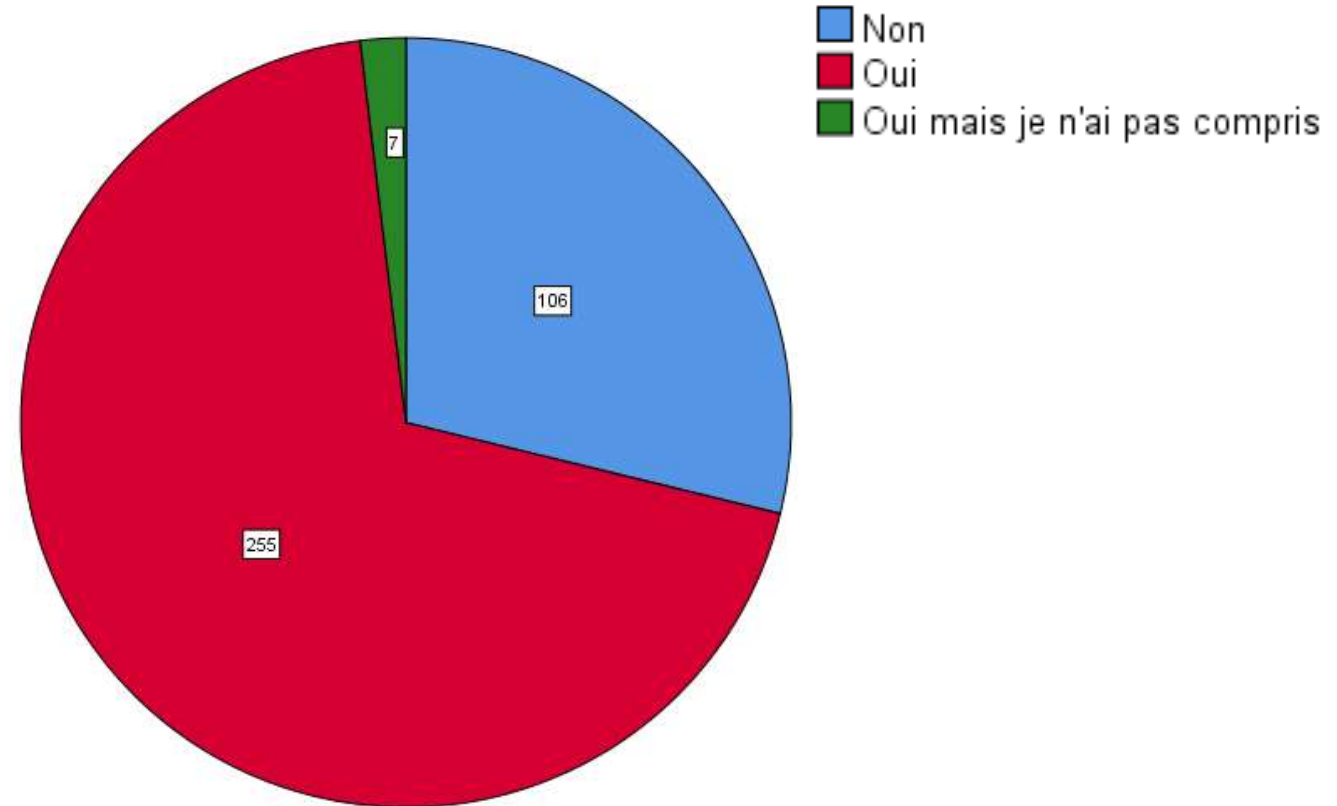
2 فسرك الطيب علاش انتي راقد هوني ؟

- Pas de corrélation significative avec le niveau d'étude, ni le sexe



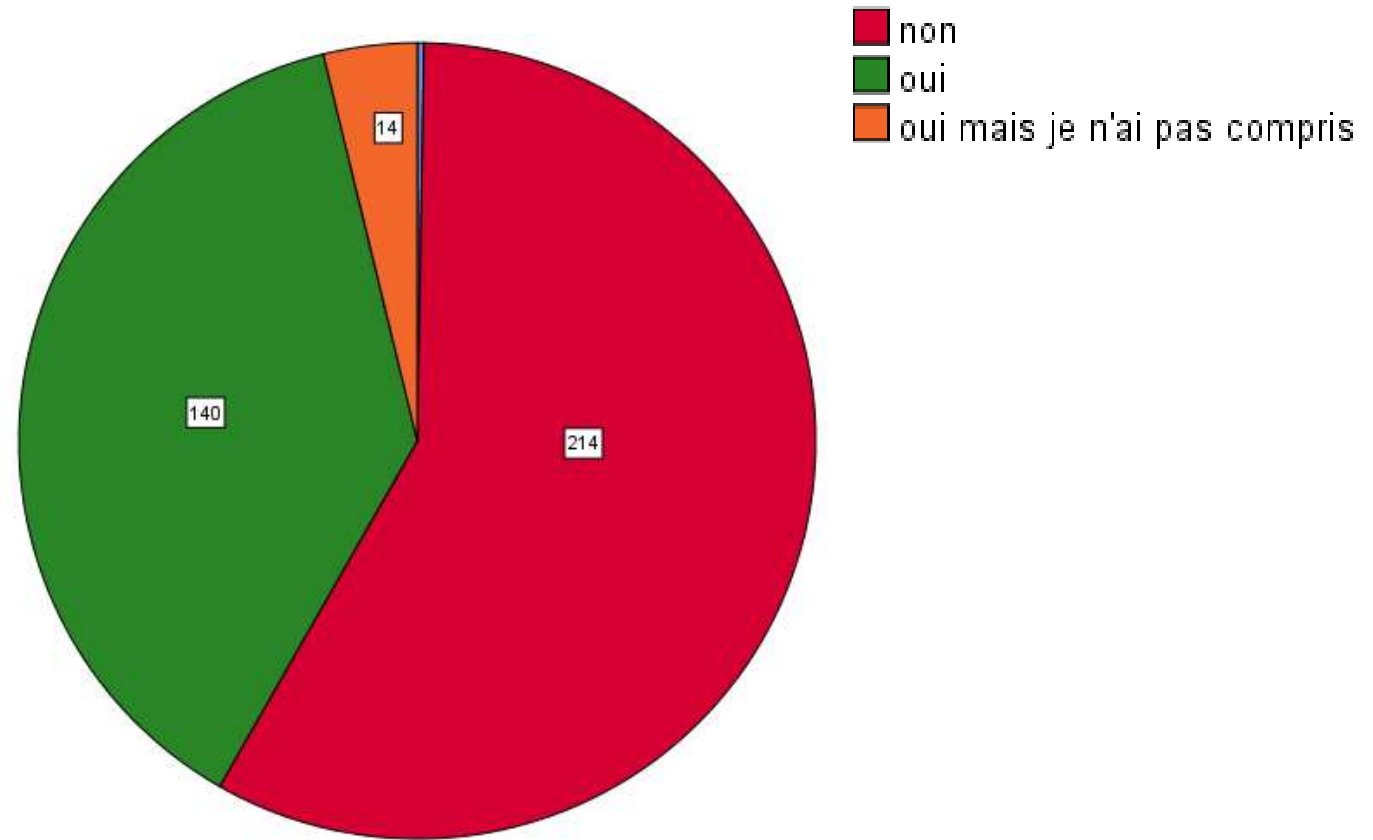
3. فسرلك الطبيب لشنوا يصلح الدواء لعندك؟

- Pas de corrélation avec l'âge ni le sexe
- Une corrélation significative avec le niveau d'étude ($p=0,03$)



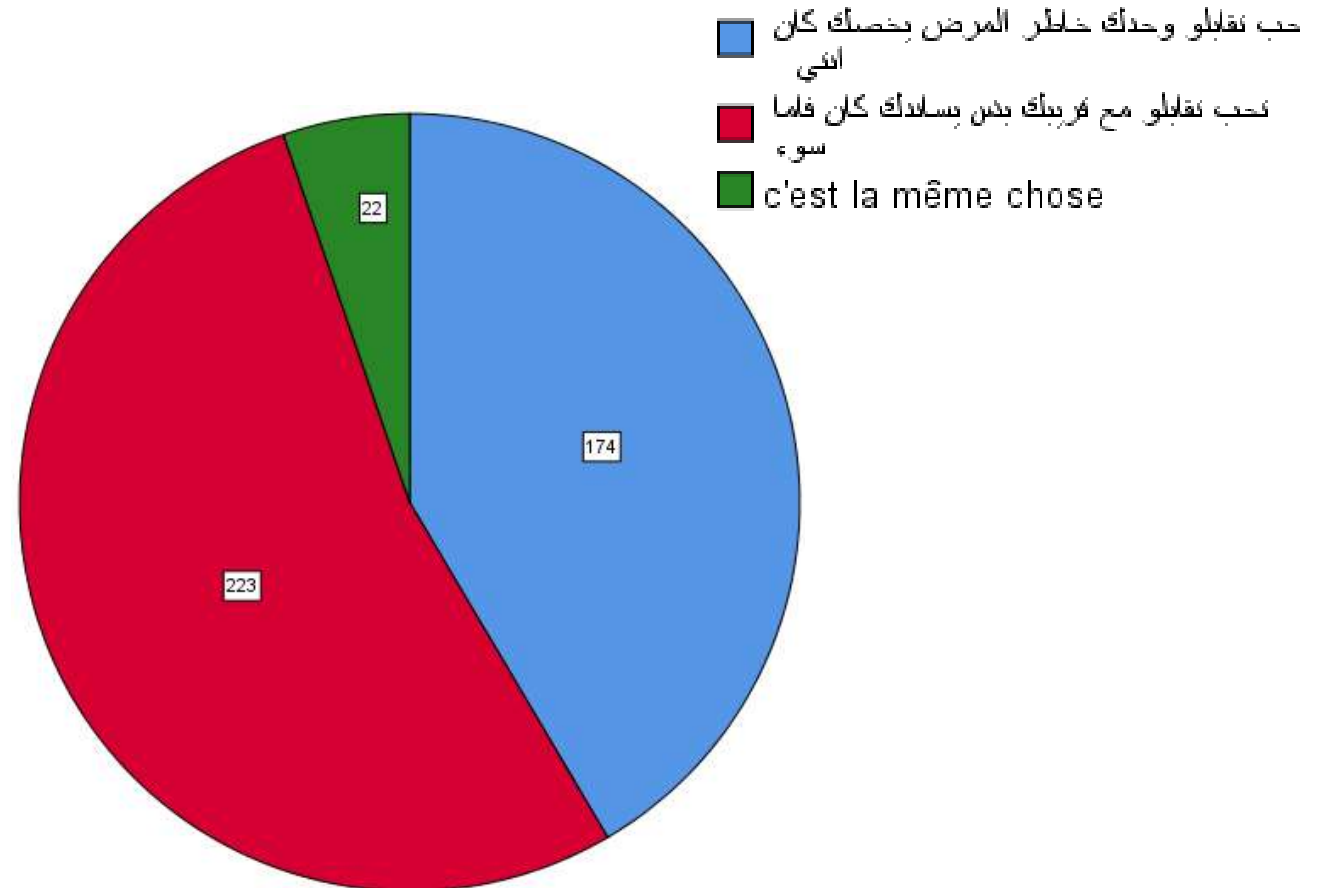
4. فسرلك الطبيب شنوما الآثار الجانبية متاعو ؟

- Corrélation significative avec le niveau d'éducation ($p=0,05$)
- Pas de corrélation avec l'âge ni le sexe



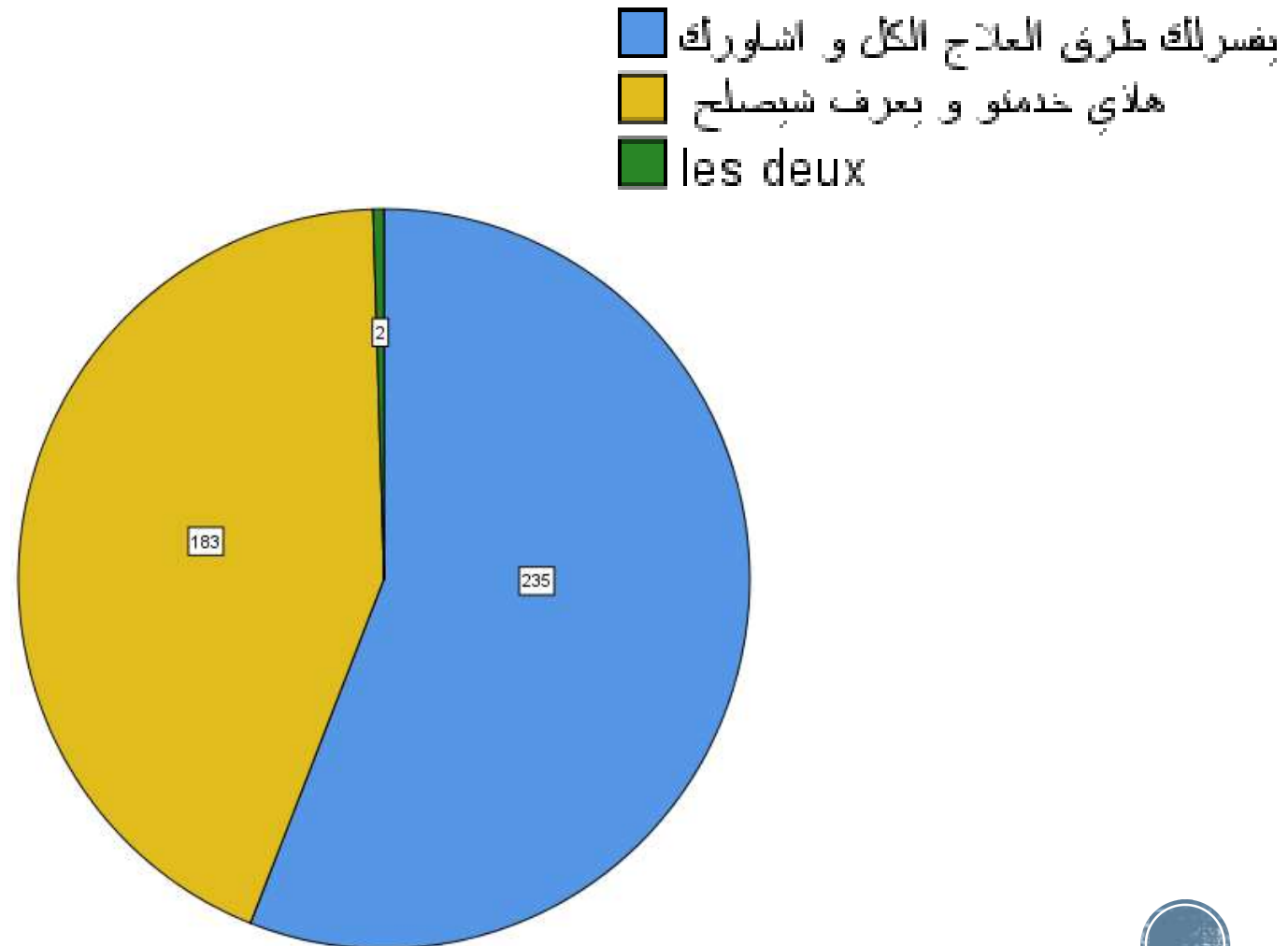
5.5. كي بش تقايل الطبيب:

- Corrélation significative avec le niveau d'éducation ($p=0,02$).
- Une corrélation significative avec l'âge ($P= 0,05$).



6. تحب الطبيب

- Corrélation significative avec le niveau d'éducation ($p=0,01$)
- Une corrélation significative avec l'âge ($P= 0,00$).



7. تتقلق كي يعدي عليك و بحداك مرضى آخرين

- Par rapport à la confidentialité de l'examen, les patients semblaient ne pas être déranger de partager la salle d'examen (63,9%).
- Aucune corrélation n'a été retrouvé avec le sexe, l'âge ou le niveau d'éducation.



- Une revue de la littérature réalisée en 2007 :
 - 115 études observationnelles.
 - La majorité des patients souhaitent être impliqué dans la décision (63% des études).
- Dans notre étude, 55,3% des patients souhaitaient prendre partie dans la prise en charge thérapeutique.



Le frein à la décision médicale partagée ...

- Plusieurs patients (43,2%, n=183) n'avaient pas exprimé le besoin d'entrer dans la décision médicale.
- Pourquoi?
- Droit ou privilège ?



Le frein à la décision médicale partagée ...



Médecin



Patient



Situation





Médecin

- Temps « le temps de consultation est un frein énorme à la DMP »
- Disponibilité physique et mentale
- Compétences
- Personnalité du médecin
- Représentations et affects du médecin

Patient

- Demande du patient
- Personnalité du patient
- Anxiété
- Confiance
- Manque d'information

Situation

L'urgence vitale
« dans l'urgence
il n'y a pas de
DMP »



Le modèle collaboratif



- Un partage d'informations moins techniques, plus « humaines ».
- Partage des responsabilités.
- Une meilleure satisfaction, une diminution des recours inappropriés aux soins.



Conclusion :

- La décision médicale partagée apparaît comme un modèle logique, s'adaptant à la société actuelle, aux nouvelles attentes du milieu médical et des patients.
- La communication est un point fondamental à prendre en compte afin d'améliorer cette relation.
- L'adoption de nouveaux outils de communication adaptés à tous les niveaux scolaires devraient être au centre de l'éducation médicale.
- Un statut juridique relative aux droits des patients à l'information.

